



北摂皮膚科クリニック 美容施術 利用規約

第1条 適用

本規約は、北摂皮膚科クリニック（以下「当クリニック」といいます。）が提供する LINE 予約サービス（以下、「本サービス」といいます）を利用される方（以下、単に「利用者」といいます。）がご利用するにあたり適用するものです。利用者は、本サービスの利用を登録した時点で、本規約に従うことを了承したものとします。利用者が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。

当クリニックは本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

当クリニックは利用者への事前通知、承諾なしに本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の規約によるものとします。変更後の利用規約は、当クリニックの公式ホームページから配信された時点より効力を生じるものとします。

当クリニックは利用者への事前通知、承諾なしに当クリニックの予約サービス内容の一部または全部の変更、追加及び廃止を行うことができるものとします。当クリニックは予約サービスの稼動状態を良好に保つため、またその他の理由により、利用者への事前通知、承諾なしに予約サービスを中断、停止してシステム調整等を行うことができるものとします。

利用者が本サービスを利用できなかったことにより不利益や損害が発生したとしても、当クリニックは一切の責任を負わないものとします。

第2条 免責事項

当クリニックは、当サービスに掲載されている情報、また当サービスを利用することにより生じたトラブルや損失、損害に対して、一切責任を負いません。

当クリニックは、利用者が本サービスをご利用になれなかったことで発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとします。

当クリニックは、利用者の登録内容に従い事務を処理することにより免責されるものとします。

利用者が、当サービスをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、当クリニックには一切損害を与えないものとします。

利用者が当サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器及び通信機器などの設置に関する費用、当クリニックを利用するために要した電話料金、LAN などの利用料および申請料金などは、利用者ご自身にご負担頂きます。

当クリニックは理由の如何に関わらず、当サービスに掲載されている情報、ファイル名等の変更および当サービスの中断または中止によって生じるいかなる損害についても責任を負うものではありません。また、当クリニックは当サービスにリンクしている他のいかなるウェブサイト（当クリニックのウェブサイトを除く）の内容についても責任を負いません。

第3条 お取引

利用者が以下の項目のいずれかに該当する場合、当クリニックは取引を制限・利用停止ができるものとします。

- (1) 料金等の支払い債務の履行遅延または不履行があった場合
- (2) 他人のインターネット利用者 ID 及び個人情報を利用、または使用させた予約の場合
- (3) 電話、FAX、Eメール等利用者から通知された連絡手段によっても連絡がとれない場合
- (4) サービスに関する当クリニックからのお問い合わせにご回答いただけない場合
- (5) 転売やその準備を目的とした利用であると当クリニックが判断した場合
- (6) キャンセル（予約日から1週間以内のキャンセル・無連絡キャンセル）を3回以上繰り返され、正常な取引が困難であると当クリニックが判断した場合
- (7) 本規約に違反した場合
- (8) その他、当クリニックが利用者として不適切と判断した場合

前項の状況について問題がないことが明らかになるまで、当クリニックは当該利用者に対し本サービスの利用を見合わせる場合があります。

当クリニックが措置をとったことで、利用者に不利益や損害が発生したとしても、当クリニックは一切の責任を負わないものとします。

第4条 利用目的

当クリニックは取得した利用者情報を下記の目的に利用するものとします。また、その利用目的達成のために当クリニックが選定した業務委託会社へ委託する場合があります。

- (1) 本サービス利用者の管理
- (2) 当クリニックのご利用に関わる各種メール・LINE 通知
- (3) LINE によるメッセージ配信
- (4) 当クリニック商品等の紹介
- (5) カスタマーサポート
- (6) キャンペーン等企画、アンケートの実施
- (8) その他当サービスに関連したコンテンツをご提供するため
- (9) 個人を特定できない状態に加工した後のマーケティング活動

当クリニックは、当クリニックが利用することを承諾した上で利用者が発信したコメントその他の情報について、当該情報が他の利用者、第三者、もしくは当クリニックの名誉もしくは信用を明らかに毀損、または法令に違反していると認められた場合等の理由により、当クリニックが必要と判断した場合には利用者に断りなくこれを削除、もしくは掲載場所を変更することができるものとします。前2項の他、当クリニックは別途定める「プライバシーポリシー」に則り取得した会員情報を取り扱うものとします。

2021年1月9日制定

2021年2月18日改定

2022年5月1日改定



LINE 予約サービス 個別規定

本個別規約は、北摂皮膚科クリニック（以下「当クリニック」といいます。）が提供する LINE 予約サービス（以下、「本サービス」といいます）を利用される方（以下、単に「利用者」といいます。）がご利用するにあたり適用するものです。利用者は、本サービスの利用を登録した時点で、本個別規約と利用規約に従うことを了承したものとします。

〔サービスの利用について〕

予約専用 LINE アカウントとお問い合わせ専用 LINE アカウントの両方に利用者情報登録された方を利用者としてサービス対象にします。両方のアカウントへ指定したご登録がない場合のご予約は無効とさせていただきます。原則、利用者本人の LINE アカウントによって上記の登録を行うこととします。利用者ご予約者が同一ではない場合は、利用規約第 3 条を適応します。利用者本人の LINE アカウントから登録できない特別な事情がある場合、事前にクリニックまでご相談いただくこととします。

遅刻・キャンセルが 3 回以上ある場合は、サービスの利用を無期限停止とします。

ご予約の無断キャンセルをされた場合は、その時点でサービスに利用を無期限停止とします。

〔キャンセルについて〕

本サービスでご予約のキャンセル可能期間は「予約日 7 日前 23:59」までです。これ以降の予約キャンセル・変更は LINE からキャンセルできません。当クリニックまでご本人からお電話をお願いいたします。また、この場合予約時の施術代金（照射代金+夜・土追加オプション代金*の合計）の 30%をご来院時にお支払いいただきます。お支払いいただけない場合は、施術のご案内は行いません。

*夜・土曜日診察枠にご予約がある場合のみ

〔遅刻について〕

予約開始時間から遅れてご到着の場合、キャンセルと同様の対応とします。

遅刻された場合は、予約時の施術代金（照射代金+夜・土追加オプション代金*の合計）の 30%をお支払いいただきます。当日の施術は、ご予約枠内で対応可能な範囲であれば施術のご案内が可能です。

*夜・土曜日診察枠にご予約がある場合のみ

〔予約回数制限〕

原則、1 利用者につき有効な予約は 1 件のみとします。複数の日程や時間帯を予約すること（以下「重複予約」といいます。）は規約違反とします。規約違反の場合、当該利用者の予約はすべて無効としアカウントの利用を停止します。予約日や時間帯変更をご希望の場合は LINE から予約を 1 度キャンセルし、再度予約操作を行ってください。

〔予約可能期間・間隔〕

各施術に必要な施術間隔を下記に設定します。下記期間より短い期間でのご予約はクリニック側で自動キャンセルとさせていただきます。現在有効な予約があるかどうかはメニュー画面の「予約確認」または当クリニックに直接お問い合わせいただくことで可能です。

- ・脱毛：「前回照射日から8週間以上」
- ・マッサージピーリング、レーザーシャワー：「前回施術日から2週間以上」
- ・マッサージピーリング後の脱毛：「ピーリングから2週間以上」
- ・脱毛後のマッサージピーリング：「脱毛施術日から1週間以上」
- ・プラセンタ注射（ラエンネック）：「前回注入日より2週間以上」

〔エラー〕

システムの設定により、LINE 予約ができない場合がございます。その場合は、クリニック側で確認・修正をさせていただきますのでお問い合わせ専用 LINE アカウントへお伝えください。また、システムエラーによる対応については「利用規約 第2条 免責事項」を適応します。

2021年1月9日制定
2021年1月15日改定
2021年2月18日改定
2021年6月1日改定
2022年5月1日改定

[タップして予約](#)